

УТВЕРЖДЕН
приказом Министра тарифного
регулирования и энергетики
Челябинской области
от 18.11. 2015 г. № 283

ПОРЯДОК

проведения «Прямых линий» с гражданами по вопросам антикоррупционного просвещения, отнесенных к сфере деятельности Министерства тарифного регулирования и энергетики Челябинской области

1. Настоящим порядком проведения «Прямых линий» с гражданами по вопросам антикоррупционного просвещения, отнесенным к сфере деятельности Министерства тарифного регулирования и энергетики Челябинской области (далее – Порядок) устанавливается Порядок организации и проведения «Прямых линий» с гражданами по вопросам антикоррупционного просвещения, отнесенным к сфере деятельности Министерства тарифного регулирования и энергетики Челябинской области (далее – «Прямая линия», Министерство).

2. Под «Прямой линией» в настоящем Порядке понимается канал связи с гражданами, созданный в целях антикоррупционного просвещения.

3. Прием обращений граждан (далее – абонентов) на «Прямую линию» Министерства производится на телефон (351) 232-08-54, установленный в отделе государственной гражданской службы и кадров Министерства.

4. Учет обращений абонентов «Прямой линии» осуществляется сотрудниками отдела государственной гражданской службы и кадров Министерства, назначенными ответственными за проведение «Прямой линии» приказом Министра.

5. «Прямая линия» по вопросам антикоррупционного просвещения, отнесенным к сфере деятельности Министерства, проводится в рабочие дни: понедельник – четверг с 8.30 до 17.30, пятница с 8.30 до 16.15.

6. В случае необходимости ответственный за проведение «Прямой линии» сотрудник отдела государственной гражданской службы и кадров Министерства сообщает абоненту номер телефона, а также фамилию, имя, отчество сотрудника, который отвечает за работу «Прямой линии» в отделе.

6.1. сотрудник, отвечающий за работу «Прямой линии» в отделе, выслушает вопрос абонента и дает ответ на него;

6.2. при ответе на вопрос абонента, требующий развернутого ответа с привлечением дополнительной информации, сотрудник отдела, отвечающий за работу «Прямой линии», обязан записать контактный телефон абонента (либо адрес по которому можно отправить ответ на вопрос) и дать ответ абоненту не позднее 3 рабочих дней после обращения.