

Анкета для опроса субъектов предпринимательской деятельности

**1. В КАКОМ МУНИЦИПАЛЬНОМ РАЙОНЕ (ГОРОДСКОМ ОКРУГЕ) ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТИ ВЫ ВЕДЕТЕ ВАШУ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСКУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ?**

1	Верхнеуфалейский городской округ
2	Златоустовский городской округ
3	Карабашский городской округ
4	Копейский городской округ
5	Кыштымский городской округ
6	Локомотивный городской округ
7	Магнитогорский городской округ
8	Миасский городской округ
9	Озерский городской округ
10	Снежинский городской округ
11	Трехгорный городской округ
12	Троицкий городской округ
13	Усть-Катавский городской округ
14	Чебаркульский городской округ
15	Челябинский городской округ
16	Южноуральский городской округ
17	Агаповский муниципальный район
18	Аргаяшский муниципальный район
19	Ашинский муниципальный район
20	Брединский муниципальный район
21	Варненский муниципальный район
22	Верхнеуральский муниципальный район
23	Еткульский муниципальный район
24	Еманжелинский муниципальный район
25	Каслинский муниципальный район
26	Карталинский муниципальный район
27	Катав-Ивановский муниципальный район
28	Кизильский муниципальный район
29	Коркинский муниципальный район
30	Красноармейский муниципальный район
31	Кусинский муниципальный район
32	Кунашакский муниципальный район
33	Нагайбакский муниципальный район
34	Нязепетровский муниципальный район
35	Октябрьский муниципальный район
36	Пластовский муниципальный район
37	Саткинский муниципальный район
38	Сосновский муниципальный район
39	Троицкий муниципальный район
40	Увельский муниципальный район

41	Уйский муниципальный район
42	Чебаркульский муниципальный район
43	Чесменский муниципальный район

**2. В ТЕЧЕНИЕ КАКОГО ПЕРИОДА ВРЕМЕНИ ВАШ БИЗНЕС ОСУЩЕСТВЛЯЕТ СВОЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ?:**

1	менее 1 года
2	от 1 года до 5 лет
3	более 5 лет
4	затрудняюсь ответить

**3. К КАКОЙ СФЕРЕ ЭКОНОМИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОТНОСИТСЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ВАШЕГО БИЗНЕСА? (пожалуйста, отметьте один основной вид деятельности бизнеса, который Вы представляете)**

1	Промышленность
2	Сельское хозяйство
3	Строительство
4	Жилищно-коммунальное хозяйство
5	Розничная торговля
6	Пассажирский транспорт
7	Образование
8	Медицина
9	Культура
10	Социальное обслуживание
11	Информационная деятельность
12	Туризм

**4. КАКУЮ ДОЛЖНОСТЬ ВЫ ЗАНИМАЕТЕ В ОРГАНИЗАЦИИ, КОТОРУЮ ВЫ ПРЕДСТАВЛЯЕТЕ?:**

1	Собственник бизнеса (совладелец)
2	Руководитель высшего звена (генеральный директор, заместитель генерального директора или иная аналогичная позиция)
3	Руководитель среднего звена (руководитель управления / подразделения / отдела)
4	Не руководящий сотрудник

**5. К КАКОЙ КАТЕГОРИИ ПО ЧИСЛЕННОСТИ СОТРУДНИКОВ ОТНОСИТСЯ ВАША КОМПАНИЯ?:**

1	Микропредприятие – до 15 человек включительно
2	Малое предприятие – от 16 до 100 человек включительно
3	Среднее предприятие – от 101 до 250 человек включительно
4	Крупное предприятие – от 251 человек и выше

**6. ПО ВАШЕМУ МНЕНИЮ, КАКИЕ ИЗ НИЖЕПЕРЕЧИСЛЕННЫХ АДМИНИСТРАТИВНЫХ БАРЬЕРОВ ЯВЛЯЮТСЯ НАИБОЛЕЕ**

**СУЩЕСТВЕННЫМИ ДЛЯ ВЕДЕНИЯ ВАШЕГО БИЗНЕСА ИЛИ ОТКРЫТИЯ  
НОВОГО БИЗНЕСА?**

**ПРИ ВХОДЕ НА РЫНОК**

**6.1. Регистрация предприятия**

1	НЕТ / мало проблем
2	Максимальная сложность

**6.2. Получение согласований, разрешений**

1	НЕТ / мало проблем
2	Максимальная сложность

**6.3. Оформление проектной документации**

1	НЕТ / мало проблем
2	Максимальная сложность

**6.4. Получение лицензии на вид деятельности**

1	НЕТ / мало проблем
2	Максимальная сложность

**6.5. Регистрация прав собственности (кроме земельных участков)**

1	НЕТ / мало проблем
2	Максимальная сложность

**6.6. Предоставление земельных участков**

1	НЕТ / мало проблем
2	Максимальная сложность

**6.7. Подготовка и выдача разрешений на строительство**

1	НЕТ / мало проблем
2	Максимальная сложность

**6.8. Подключение к электрическим сетям**

1	НЕТ / мало проблем
2	Максимальная сложность

**6.9. Подключение к тепловым сетям**

1	НЕТ / мало проблем
2	Максимальная сложность

**6.10. Подключение к сетям водоснабжения (отведения)**

1	НЕТ / мало проблем
2	Максимальная сложность

**6.11. Подключение к сетям газоснабжения**

1	НЕТ / мало проблем
2	Максимальная сложность

**ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

**6.12. Получение услуг субъектов естественных монополий (электро, тепло, вода, газ)**

1	НЕТ / мало проблем
2	Максимальная сложность

**6.13. Проверки надзорных органов**

1	НЕТ / мало проблем
2	Максимальная сложность

**7. ОЦЕНИТЕ СТЕПЕНЬ ВЛИЯНИЯ НА ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ВАШЕЙ КОМПАНИИ СО СТОРОНЫ ЕСТЕСТВЕННЫХ МОНОПОЛИЙ В РАЗРЕЗЕ?:****7.1. ЭЛЕКТРОСНАБЖЕНИЕ**

1	высокая	2	умеренная	3	слабая	4	затрудняюсь ответить
---	---------	---	-----------	---	--------	---	----------------------

**7.2. ОТОПЛЕНИЕ**

1	высокая	2	умеренная	3	слабая	4	затрудняюсь ответить
---	---------	---	-----------	---	--------	---	----------------------

**7.3. ВОДОСНАБЖЕНИЕ**

1	высокая	2	умеренная	3	слабая	4	затрудняюсь ответить
---	---------	---	-----------	---	--------	---	----------------------

**7.4. ГАЗОСНАБЖЕНИЕ**

1	высокая	2	умеренная	3	слабая	4	затрудняюсь ответить
---	---------	---	-----------	---	--------	---	----------------------

**8. ОЦЕНИТЕ КАЧЕСТВО УСЛУГ ЕСТЕСТВЕННЫХ МОНОПОЛИЙ:****8.1. ЭЛЕКТРОСНАБЖЕНИЕ**

1	Неприемлемо (низкое)	2	Приемлемо (среднее)	3	Полностью устраивает (высокое)	4	Затрудняюсь ответить
---	----------------------	---	---------------------	---	--------------------------------	---	----------------------

**8.2. ОТОПЛЕНИЕ**

1	Неприемлемо (низкое)	2	Приемлемо (среднее)	3	Полностью устраивает (высокое)	4	Затрудняюсь ответить
---	----------------------	---	---------------------	---	--------------------------------	---	----------------------

**8.3. ВОДОСНАБЖЕНИЕ**

1	Неприемлемо (низкое)	2	Приемлемо (среднее)	3	Полностью устраивает (высокое)	4	Затрудняюсь ответить
---	----------------------	---	---------------------	---	--------------------------------	---	----------------------

**8.4. ГАЗОСНАБЖЕНИЕ**

1	Неприемлемо (низкое)	2	Приемлемо (среднее)	3	Полностью устраивает (высокое)	4	Затрудняюсь ответить
---	----------------------	---	---------------------	---	--------------------------------	---	----------------------

**9. УКАЖИТЕ, КАК, ПО ВАШЕМУ МНЕНИЮ, ИЗМЕНИЛИСЬ ТАРИФЫ НА УСЛУГИ ЕСТЕСТВЕННЫХ МОНОПОЛИЙ ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТИ НА 2018 ГОД****9.1. ЭЛЕКТРОСНАБЖЕНИЕ**

1	Снизилась	2	Не	3	Увеличились	4	Увеличились
---	-----------	---	----	---	-------------	---	-------------

		изменились	на инфляцию	выше инфляции
--	--	------------	-------------	---------------

## 9.2. ОТОПЛЕНИЕ

1	Снизилась	2	Не изменились	3	Увеличились на инфляцию	4	Увеличились выше инфляции
---	-----------	---	---------------	---	-------------------------	---	---------------------------

## 9.3. ВОДОСНАБЖЕНИЕ

1	Снизилась	2	Не изменились	3	Увеличились на инфляцию	4	Увеличились выше инфляции
---	-----------	---	---------------	---	-------------------------	---	---------------------------

## 9.4. ГАЗОСНАБЖЕНИЕ

1	Снизилась	2	Не изменились	3	Увеличились на инфляцию	4	Увеличились выше инфляции
---	-----------	---	---------------	---	-------------------------	---	---------------------------

**10. УКАЖИТЕ, ПОЖАЛУЙСТА, КАКИМ СПОСОБОМ ВЫ ПОЛУЧАЕТЕ ОФИЦИАЛЬНУЮ ИНФОРМАЦИЮ ОБ УСЛУГАХ СУБЪЕКТОВ ЕСТЕСТВЕННЫХ МОНОПОЛИЙ ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТИ**

### 10.1. ЭЛЕКТРОСНАБЖЕНИЕ

1	Интернет-сайты
2	Письменный запрос
3	Телефонный звонок
4	Личное посещение
5	Средства массовой информации (телевидение, газеты)

### 10.2. ОТОПЛЕНИЕ

1	Интернет-сайты
2	Письменный запрос
3	Телефонный звонок
4	Личное посещение
5	Средства массовой информации (телевидение, газеты)

### 10.3. ВОДОСНАБЖЕНИЕ

1	Интернет-сайты
2	Письменный запрос
3	Телефонный звонок
4	Личное посещение
5	Средства массовой информации (телевидение, газеты)

### 10.4. ГАЗОСНАБЖЕНИЕ

1	Интернет-сайты
2	Письменный запрос
3	Телефонный звонок
4	Личное посещение
5	Средства массовой информации (телевидение, газеты)

**11. ОЦЕНИТЕ КАЧЕСТВО ОФИЦИАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ОБ УСЛУГАХ СУБЪЕКТОВ ЕСТЕСТВЕННЫХ МОНОПОЛИЙ ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТИ, РАЗМЕЩАЕМОЙ В СЕТИ ИНТЕРНЕТ**

**11.1. Уровень доступности:**

1	Удовлетворительное
2	Скорее удовлетворительное
3	Неудовлетворительное
4	Затрудняюсь ответить

**11.2. Удобство для понимания:**

1	Удовлетворительное
2	Скорее удовлетворительное
3	Неудовлетворительное
4	Затрудняюсь ответить

**11.3. Удобство получения:**

1	Удовлетворительное
2	Скорее удовлетворительное
3	Неудовлетворительное
4	Затрудняюсь ответить

**12. УЧАСТВОВАЛИ ЛИ ВЫ В ПРОВЕДЕНИИ ЗАКУПОК ТОВАРОВ, РАБОТ, УСЛУГ, ПРОВОДИМЫХ СУБЪЕКТАМИ ЕСТЕСТВЕННЫХ МОНОПОЛИЙ?**

1	ДА
2	НЕТ
3	Затрудняюсь ответить

**13. УДОВЛЕТВОРЯЕТ ЛИ ВАС УРОВЕНЬ ИНФОРМИРОВАННОСТИ О ПРОВЕДЕНИИ ЗАКУПОК ТОВАРОВ, РАБОТ, УСЛУГ, ПРОВОДИМЫХ СУБЪЕКТАМИ ЕСТЕСТВЕННЫХ МОНОПОЛИЙ?**

1	Удовлетворяет
2	Скорее удовлетворяет
3	Не удовлетворяет
4	Затрудняюсь ответить

**14. ОБРАЩАЛИСЬ ЛИ ВЫ В НАДЗОРНЫЕ И СУДЕБНЫЕ ОРГАНЫ В ТЕЧЕНИЕ ПОСЛЕДНИХ 3-Х ЛЕТ НА ДЕЙСТВИЯ СУБЪЕКТОВ ЕСТЕСТВЕННЫХ МОНОПОЛИЙ ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТИ? ЕСЛИ ДА, ТО ПО КАКОМУ ВОПРОСУ?**

1	Закупки
2	Антимонопольное регулирование
3	Государственное регулирование тарифов
4	Стоимость подключения
5	Технический надзор
6	Прокурорский надзор
7	Спор хозяйствующих субъектов
8	Проведение проверок
9	Другое (пожалуйста, укажите)
10	Нет, не обращались

**15. НА КАКИЕ УСЛУГИ СУБЪЕКТОВ ЕСТЕСТВЕННЫХ МОНОПОЛИЙ ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТИ, ПО ВАШЕМУ МНЕНИЮ, ТАРИФЫ В ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТИ ВЫШЕ ПО СРАВНЕНИЮ С ДРУГИМИ РЕГИОНАМИ?:**

1	Электроснабжение
2	Теплоснабжение
3	Водоснабжение (водоотведение)
4	Газоснабжение

**16. КАК ВЫ ОЦЕНИВАЕТЕ СТОИМОСТЬ ПОДКЛЮЧЕНИЯ К СЕТЯМ ИНЖЕНЕРНОЙ ИНФРАСТРУКТУРЫ В ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТИ?:**

**16.1. ЭЛЕКТРО**

1	Удовлетворительное
2	Скорее удовлетворительное
3	Неудовлетворительное
4	Затрудняюсь ответить

**16.2. ТЕПЛО**

1	Удовлетворительное
2	Скорее удовлетворительное
3	Неудовлетворительное
4	Затрудняюсь ответить

**16.3. ВОДА (СТОКИ)**

1	Удовлетворительное
2	Скорее удовлетворительное
3	Неудовлетворительное
4	Затрудняюсь ответить

**16.4. ГАЗ**

1	Удовлетворительное
2	Скорее удовлетворительное
3	Неудовлетворительное
4	Затрудняюсь ответить

**17. ЕСЛИ ВАША КОМПАНИЯ СТАЛКИВАЛАСЬ С ПРОЦЕДУРОЙ ПОДКЛЮЧЕНИЯ К СЕТЯМ ИНЖЕНЕРНОЙ ИНФРАСТРУКТУРЫ В ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТИ В 2017-2018 годах ОЦЕНИТЕ, ПОЖАЛУЙСТА, СРОКИ ПОДКЛЮЧЕНИЯ**

**17.1. ЭЛЕКТРО**

1	Менее 90 дней
2	Менее 6 месяцев
3	От 7 месяцев до 1 года
4	От 1 года до 2-х лет
5	От 2-х до 4-х лет
6	Более 4-х лет

**17.2. ТЕПЛО**

1	Менее 90 дней
2	Менее 6 месяцев
3	От 7 месяцев до 1 года
4	От 1 года до 2-х лет
5	От 2-х до 4-х лет
6	Более 4-х лет

### 17.3. ВОДА (СТОКИ)

1	Менее 90 дней
2	Менее 6 месяцев
3	От 7 месяцев до 1 года
4	От 1 года до 2-х лет
5	От 2-х до 4-х лет
6	Более 4-х лет

### 17.4. ГАЗ

1	Менее 90 дней
2	Менее 6 месяцев
3	От 7 месяцев до 1 года
4	От 1 года до 2-х лет
5	От 2-х до 4-х лет
6	Более 4-х лет

**18. ЕСЛИ ВАША КОМПАНИЯ СТАЛКИВАЛАСЬ С ПРОЦЕДУРОЙ ПОДКЛЮЧЕНИЯ К СЕТЯМ ИНЖЕНЕРНОЙ ИНФРАСТРУКТУРЫ В ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТИ В 2017-2018 годах УКАЖИТЕ, ПОЖАЛУЙСТА, КОЛИЧЕСТВО ПРОЦЕДУР (ВЗАИМОДЕЙСТВИЙ) СО СТОРОНЫ СУБЪЕКТА ЕСТЕСТВЕННЫХ МОНОПОЛИЙ**

#### 18.1. ЭЛЕКТРО

1	Не более 3-х
2	Не более 4-х
3	От 5-ти и выше
4	Затрудняюсь ответить

#### 18.2. ТЕПЛО

1	Не более 3-х
2	Не более 4-х
3	От 5-ти и выше
4	Затрудняюсь ответить

#### 18.3. ВОДА (СТОКИ)

1	Не более 3-х
2	Не более 4-х
3	От 5-ти и выше
4	Затрудняюсь ответить



**18.4. ГАЗ**

1	Не более 3-х
2	Не более 4-х
3	От 5-ти и выше
4	Затрудняюсь ответить

**19. КАК ВЫ СЧИТАЕТЕ НАСКОЛЬКО ОБОСНОВАНА СТОИМОСТЬ ПОДКЛЮЧЕНИЯ В ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТИ?****19.1. ЭЛЕКТРО**

1	Обоснованная
2	Скорее обоснованная
3	Необоснованная
4	Затрудняюсь ответить

**19.2. ТЕПЛО**

1	Обоснованная
2	Скорее обоснованная
3	Необоснованная
4	Затрудняюсь ответить

**19.3. ВОДА (СТОКИ)**

1	Обоснованная
2	Скорее обоснованная
3	Необоснованная
4	Затрудняюсь ответить

**19.4. ГАЗ**

1	Обоснованная
2	Скорее обоснованная
3	Необоснованная
4	Затрудняюсь ответить

**20. УКАЖИТЕ, ПОЖАЛУЙСТА, КАКОЙ СПОСОБ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С СУБЪЕКТАМИ ЕСТЕСТВЕННЫХ МОНОПОЛИЙ ДЛЯ ВАС БОЛЕЕ ПРЕДПОЧТИТЕЛЬНЫЙ?**

1	Электронное взаимодействие с использованием электронно-цифровой подписи
2	Электронное взаимодействие по факсу
3	Электронное взаимодействие через регионального оператора (Интернет-портал, рабочее место в уполномоченном органе власти)
4	Взаимодействие через многофункциональные центры
5	Личное присутствие в офисе компании
6	Затрудняюсь ответить

**21. ПО ВАШЕМУ МНЕНИЮ, ПЛАТА ЗА ПОДКЛЮЧЕНИЕ К КАКИМ СЕТЯМ В ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТИ ВЫШЕ ПО СРАВНЕНИЮ С ДРУГИМИ РЕГИОНАМИ?:**

1	ЭЛЕКТРО
---	---------

2	ТЕПЛО
3	ВОДА
4	ГАЗ

**22. ПРИНИМАЕТЕ ЛИ ВЫ УЧАСТИЕ В ОБСУЖДЕНИИ ИНВЕСТИЦИОННЫХ ПРОГРАММ СУБЪЕКТОВ ЕСТЕСТВЕННЫХ МОНОПОЛИЙ ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТИ**

**22.1. ЭЛЕКТРОСНАБЖЕНИЕ**

1	ДА
---	----

2	НЕТ
---	-----

**22.2. ОТОПЛЕНИЕ**

1	ДА
---	----

2	НЕТ
---	-----

**22.3. ВОДОСНАБЖЕНИЕ**

1	ДА
---	----

2	НЕТ
---	-----

**22.4. ГАЗОСНАБЖЕНИЕ**

1	ДА
---	----

2	НЕТ
---	-----

**23. СЧИТАЕТЕ ЛИ ВЫ ИНФОРМАЦИЮ ОБ ИНВЕСТИЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СУБЪЕКТОВ ЕСТЕСТВЕННЫХ МОНОПОЛИЙ (ПЛАНИРУЕМОЕ РАЗМЕЩЕНИЕ ОБЪЕКТОВ ИНФРАСТРУКТУРЫ, ИНФОРМАЦИЯ О СВОБОДНЫХ РЕЗЕРВАХ МОЩНОСТИ, ПЕРЕЧЕНЬ МЕРОПРИЯТИЙ ПО СТРОИТЕЛЬСТВУ И РЕКОНСТРУКЦИИ ОБЪЕКТОВ, СРОКИ РЕАЛИЗАЦИИ, ТАРИФНЫЕ ПОСЛЕДСТВИЯ И Т.Д.) ДОСТАТОЧНОЙ И ДОСТУПНОЙ?:**

**23.1. ЭЛЕКТРОСНАБЖЕНИЕ**

1	Да
2	Нет
3	Затрудняюсь ответить

**23.2. ОТОПЛЕНИЕ**

1	Да
2	Нет
3	Затрудняюсь ответить

**23.3. ВОДОСНАБЖЕНИЕ**

1	Да
2	Нет
3	Затрудняюсь ответить

**23.4. ГАЗОСНАБЖЕНИЕ**

1	Да
2	Нет
3	Затрудняюсь ответить

**24. УДОВЛЕТВОРЕННЫ ЛИ ВЫ РЕАЛИЗАЦИЕЙ ИНВЕСТИЦИОННЫХ ПРОГРАММ СУБЪЕКТОВ ЕСТЕСТВЕННЫХ МОНОПОЛИЙ НА ТЕРРИТОРИИ РЕГИОНА?:**

**24.1. ЭЛЕКТРОСНАБЖЕНИЕ**

1	Удовлетворительны
2	Скорее удовлетворительны
3	Не удовлетворительны
4	Затрудняюсь ответить

**24.2. ОТОПЛЕНИЕ**

1	Удовлетворительны
2	Скорее удовлетворительны
3	Не удовлетворительны
4	Затрудняюсь ответить

**24.3. ВОДОСНАБЖЕНИЕ**

1	Удовлетворительны
2	Скорее удовлетворительны
3	Не удовлетворительны
4	Затрудняюсь ответить

**24.4. ГАЗОСНАБЖЕНИЕ**

1	Удовлетворительны
2	Скорее удовлетворительны
3	Не удовлетворительны
4	Затрудняюсь ответить

**24.1. ЭЛЕКТРОСНАБЖЕНИЕ**

1	Удовлетворительны
2	Скорее удовлетворительны
3	Не удовлетворительны
4	Затрудняюсь ответить

**24.2. ОТОПЛЕНИЕ**

1	Удовлетворительны
2	Скорее удовлетворительны
3	Не удовлетворительны
4	Затрудняюсь ответить

**24.3. ВОДОСНАБЖЕНИЕ**

1	Удовлетворительны
2	Скорее удовлетворительны
3	Не удовлетворительны
4	Затрудняюсь ответить

**24.4. ГАЗОСНАБЖЕНИЕ**

1	Удовлетворительны
2	Скорее удовлетворительны
3	Не удовлетворительны
4	Затрудняюсь ответить

Благодарим за ответы