

Анкета для жителей Челябинской области

**1. В КАКОМ МУНИЦИПАЛЬНОМ РАЙОНЕ (ГОРОДСКОМ ОКРУГЕ) ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТИ ВЫ ПРОЖИВАЕТЕ?**

1	Верхнеуфалейский городской округ
2	Златоустовский городской округ
3	Карабашский городской округ
4	Копейский городской округ
5	Кыштымский городской округ
6	Локомотивный городской округ
7	Магнитогорский городской округ
8	Миасский городской округ
9	Озерский городской округ
10	Снежинский городской округ
11	Трехгорный городской округ
12	Троицкий городской округ
13	Усть-Катавский городской округ
14	Чебаркульский городской округ
15	Челябинский городской округ
16	Южноуральский городской округ
17	Агаповский муниципальный район
18	Аргаяшский муниципальный район
19	Ашинский муниципальный район
20	Брединский муниципальный район
21	Варненский муниципальный район
22	Верхнеуральский муниципальный район
23	Еткульский муниципальный район
24	Еманжелинский муниципальный район
25	Каслинский муниципальный район
26	Карталинский муниципальный район
27	Катав-Ивановский муниципальный район
28	Кизильский муниципальный район
29	Коркинский муниципальный район
30	Красноармейский муниципальный район
31	Кусинский муниципальный район
32	Кунашакский муниципальный район
33	Нагайбакский муниципальный район
34	Нязепетровский муниципальный район
35	Октябрьский муниципальный район
36	Пластовский муниципальный район
37	Саткинский муниципальный район
38	Сосновский муниципальный район
39	Троицкий муниципальный район
40	Увельский муниципальный район
41	Уйский муниципальный район

42	Чебаркульский муниципальный район
43	Чесменский муниципальный район

## 2. УКАЖИТЕ ВАШ ПОЛ:

1	Мужской
2	Женский

## 3. УКАЖИТЕ ВАШ ВОЗРАСТ

1	До 20 лет
2	От 21 до 35 лет
3	От 36-до 50 лет
4	Старше 51 года

## 4. КАКОВ ВАШ СОЦИАЛЬНЫЙ СТАТУС?:

1	Работаю
2	Без работы
3	Учусь/студент
4	Домохозяйка (домохозяин)
5	Пенсионер

## 5. КАКОЕ У ВАС ОБРАЗОВАНИЕ?:

1	Общее среднее
2	Среднее специальное
3	Неполное высшее
4	Высшее
5	Научная степень

## 6. КАКОВ ПРИМЕРНО СРЕДНЕМЕСЯЧНЫЙ ДОХОД В РАСЧЕТЕ НА 1 ЧЛЕНА ВАШЕЙ СЕМЬИ?

1	До 10 тыс.руб.
2	От 10 до 20 тыс.руб.
3	От 20 до 30 тыс.руб.
4	От 30 до 45 тыс.руб.
5	От 45 до 60 тыс.руб.
6	Более 60 тыс.руб.

## 7. КАКОЕ КОЛИЧЕСТВО ОРГАНИЗАЦИЙ ПРЕДОСТАВЛЯЮТ В ВАШЕМ ГОРОДЕ (РАЙОНЕ) УСЛУГИ?:

### 7.1. ЭЛЕКТРОСНАБЖЕНИЕ

1	Избыточно (много)
2	Достаточно
3	Мало
4	Нет совсем
5	Затрудняюсь ответить

### 7.2. ОТОПЛЕНИЕ

1	Избыточно (много)
---	-------------------

2	Достаточно
3	Мало
4	Нет совсем
5	Затрудняюсь ответить

### 7.3. ВОДОСНАБЖЕНИЕ

1	Избыточно (много)
2	Достаточно
3	Мало
4	Нет совсем
5	Затрудняюсь ответить

### 7.4. ГАЗОСНАБЖЕНИЕ

1	Избыточно (много)
2	Достаточно
3	Мало
4	Нет совсем
5	Затрудняюсь ответить

## 8. ОЦЕНИТЕ КАЧЕСТВО УСЛУГ ЕСТЕСТВЕННЫХ МОНОПОЛИЙ:

### 8.1. ЭЛЕКТРОСНАБЖЕНИЕ

1	Неприемлемо (низкое)
2	Приемлемо (среднее)
3	Полностью устраивает (высокое)
4	Затрудняюсь ответить

### 8.2. ОТОПЛЕНИЕ

1	Неприемлемо (низкое)
2	Приемлемо (среднее)
3	Полностью устраивает (высокое)
4	Затрудняюсь ответить

### 8.3. ВОДОСНАБЖЕНИЕ

1	Неприемлемо (низкое)
2	Приемлемо (среднее)
3	Полностью устраивает (высокое)
4	Затрудняюсь ответить

### 8.4. ГАЗОСНАБЖЕНИЕ

1	Неприемлемо (низкое)
2	Приемлемо (среднее)
3	Полностью устраивает (высокое)
4	Затрудняюсь ответить

**9. УКАЖИТЕ, КАК, ПО ВАШЕМУ МНЕНИЮ, ИЗМЕНИЛИСЬ ТАРИФЫ НА УСЛУГИ ЕСТЕСТВЕННЫХ МОНОПОЛИЙ ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТИ НА 2018 ГОД**

**9.1. ЭЛЕКТРОСНАБЖЕНИЕ**

1	Снизилась
2	Не изменилась
3	Увеличилась на инфляцию
4	Увеличилась выше инфляции

**9.2. ОТОПЛЕНИЕ**

1	Снизилась
2	Не изменилась
3	Увеличилась на инфляцию
4	Увеличилась выше инфляции

**9.3. ВОДОСНАБЖЕНИЕ**

1	Снизилась
2	Не изменилась
3	Увеличилась на инфляцию
4	Увеличилась выше инфляции

**9.4. ГАЗОСНАБЖЕНИЕ**

1	Снизилась
2	Не изменилась
3	Увеличилась на инфляцию
4	Увеличилась выше инфляции

**10. УКАЖИТЕ, ПОЖАЛУЙСТА, КАКИМ СПОСОБОМ ВЫ ПОЛУЧАЕТЕ ОФИЦИАЛЬНУЮ ИНФОРМАЦИЮ ОБ УСЛУГАХ СУБЪЕКТОВ ЕСТЕСТВЕННЫХ МОНОПОЛИЙ ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТИ**

**10.1. ЭЛЕКТРОСНАБЖЕНИЕ**

1	Интернет-сайты
2	Письменный запрос
3	Телефонный звонок
4	Личное посещение
5	Средства массовой информации (телевидение, газеты)

**10.2. ОТОПЛЕНИЕ**

1	Интернет-сайты
2	Письменный запрос
3	Телефонный звонок
4	Личное посещение
5	Средства массовой информации (телевидение, газеты)

**10.3. ВОДОСНАБЖЕНИЕ**

1	Интернет-сайты
---	----------------

2	Письменный запрос
3	Телефонный звонок
4	Личное посещение
5	Средства массовой информации (телевидение, газеты)

#### 10.4. ГАЗОСНАБЖЕНИЕ

1	Интернет-сайты
2	Письменный запрос
3	Телефонный звонок
4	Личное посещение
5	Средства массовой информации (телевидение, газеты)

### 11. ОЦЕНИТЕ КАЧЕСТВО ОФИЦИАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ОБ УСЛУГАХ СУБЪЕКТОВ ЕСТЕСТВЕННЫХ МОНОПОЛИЙ ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТИ, РАЗМЕЩАЕМОЙ В СЕТИ ИНТЕРНЕТ

#### 11.1. Уровень доступности:

1	Удовлетворительное
2	Скорее удовлетворительное
3	Неудовлетворительное
4	Затрудняюсь ответить

#### 11.2. Удобство для понимания:

1	Удовлетворительное
2	Скорее удовлетворительное
3	Неудовлетворительное
4	Затрудняюсь ответить

#### 11.3. Удобство получения:

1	Удовлетворительное
2	Скорее удовлетворительное
3	Неудовлетворительное
4	Затрудняюсь ответить

### 12. ОБРАЩАЛИСЬ ЛИ ВЫ В НАДЗОРНЫЕ и СУДЕБНЫЕ ОРГАНЫ В ТЕЧЕНИЕ ПОСЛЕДНИХ 3-Х ЛЕТ НА ДЕЙСТВИЯ СУБЪЕКТОВ ЕСТЕСТВЕННЫХ МОНОПОЛИЙ ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТИ? ЕСЛИ ДА, ТО ПО КАКОМУ ВОПРОСУ?

1	Закупки
2	Антимонопольное регулирование
3	Государственное регулирование тарифов
4	Стоимость подключения
5	Технический надзор
6	Прокурорский надзор
7	Судебный спор
8	Проведение проверок
9	Государственная жилищная инспекция
10	Другое (пожалуйста, укажите)

11	Нет, не обращались
----	--------------------

**13. НА КАКИЕ УСЛУГИ СУБЪЕКТОВ ЕСТЕСТВЕННЫХ МОНОПОЛИЙ ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТИ, ПО ВАШЕМУ МНЕНИЮ, ТАРИФЫ В ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТИ ВЫШЕ ПО СРАВНЕНИЮ С ДРУГИМИ РЕГИОНАМИ?:**

1	Электроснабжение
2	Теплоснабжение
3	Водоснабжение (водоотведение)
4	Газоснабжение

**14. КАК ВЫ СЧИТАЕТЕ НАСКОЛЬКО ОБОСНОВАНЫ ТАРИФЫ СУБЪЕКТОВ ЕСТЕСТВЕННЫХ МОНОПОЛИЙ ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТИ?**

**14.1. ЭЛЕКТРОСНАБЖЕНИЕ**

1	Обоснованная
2	Скорее обоснованная
3	Необоснованная
4	Затрудняюсь ответить

**14.2. ТЕПЛОСНАБЖЕНИЕ**

1	Обоснованная
2	Скорее обоснованная
3	Необоснованная
4	Затрудняюсь ответить

**14.3. ВОДОСНАБЖЕНИЕ**

1	Обоснованная
2	Скорее обоснованная
3	Необоснованная
4	Затрудняюсь ответить

**14.4. ГАЗОСНАБЖЕНИЕ**

1	Обоснованная
2	Скорее обоснованная
3	Необоснованная
4	Затрудняюсь ответить

**15. КАК ВЫ ОЦЕНИВАЕТЕ СТОИМОСТЬ ПОДКЛЮЧЕНИЯ К СЕТЯМ ИНЖЕНЕРНОЙ ИНФРАСТРУКТУРЫ В ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТИ?:**

**15.1. ЭЛЕКТРО**

1	Удовлетворительное
2	Скорее удовлетворительное
3	Неудовлетворительное
4	Затрудняюсь ответить

**15.2. ТЕПЛО**

1	Удовлетворительное
---	--------------------

2	Скорее удовлетворительное
3	Неудовлетворительное
4	Затрудняюсь ответить

### 15.3. ВОДА (СТОКИ)

1	Удовлетворительное
2	Скорее удовлетворительное
3	Неудовлетворительное
4	Затрудняюсь ответить

### 15.4. ГАЗ

1	Удовлетворительное
2	Скорее удовлетворительное
3	Неудовлетворительное
4	Затрудняюсь ответить

## 16. ЕСЛИ ВЫ СТАЛКИВАЛИСЬ С ПРОЦЕДУРОЙ ПОДКЛЮЧЕНИЯ К СЕТЯМ ИНЖЕНЕРНОЙ ИНФРАСТРУКТУРЫ В ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТИ В 2017-2018 годах ОЦЕНИТЕ, ПОЖАЛУЙСТА, СРОКИ ПОДКЛЮЧЕНИЯ

### 16.1. ЭЛЕКТРО

1	Менее 90 дней
2	Менее 6 месяцев
3	От 7 месяцев до 1 года
4	От 1 года до 2-х лет
5	От 2-х до 4-х лет
6	Более 4-х лет

### 16.2. ТЕПЛО

1	Менее 90 дней
2	Менее 6 месяцев
3	От 7 месяцев до 1 года
4	От 1 года до 2-х лет
5	От 2-х до 4-х лет
6	Более 4-х лет

### 16.3. ВОДА (СТОКИ)

1	Менее 90 дней
2	Менее 6 месяцев
3	От 7 месяцев до 1 года
4	От 1 года до 2-х лет
5	От 2-х до 4-х лет
6	Более 4-х лет

### 16.4. ГАЗ

1	Менее 90 дней
2	Менее 6 месяцев
3	От 7 месяцев до 1 года

4	От 1 года до 2-х лет
5	От 2-х до 4-х лет
6	Более 4-х лет

**17. КАК ВЫ СЧИТАЕТЕ НАСКОЛЬКО ОБОСНОВАНА СТОИМОСТЬ ПОДКЛЮЧЕНИЯ В ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТИ?**

**17.1. ЭЛЕКТРО**

1	Обоснованная
2	Скорее обоснованная
3	Необоснованная
4	Затрудняюсь ответить

**17.2. ТЕПЛО**

1	Обоснованная
2	Скорее обоснованная
3	Необоснованная
4	Затрудняюсь ответить

**17.3. ВОДА (СТОКИ)**

1	Обоснованная
2	Скорее обоснованная
3	Необоснованная
4	Затрудняюсь ответить

**17.4. ГАЗ**

1	Обоснованная
2	Скорее обоснованная
3	Необоснованная
4	Затрудняюсь ответить

**18. УКАЖИТЕ, ПОЖАЛУЙСТА, КАКОЙ СПОСОБ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С СУБЪЕКТАМИ ЕСТЕСТВЕННЫХ МОНОПОЛИЙ ДЛЯ ВАС БОЛЕЕ ПРЕДПОЧТИТЕЛЬНЫЙ?**

1	Электронное взаимодействие с использованием электронно-цифровой подписи
2	Электронное взаимодействие по факсу
3	Электронное взаимодействие через регионального оператора (Интернет-портал, рабочее место в уполномоченном органе власти)
4	Взаимодействие через многофункциональные центры
5	Личное присутствие в офисе компании
6	Затрудняюсь ответить

**19. ПО ВАШЕМУ МНЕНИЮ, ПЛАТА ЗА ПОДКЛЮЧЕНИЕ К КАКИМ СЕТЯМ В ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТИ ВЫШЕ ПО СРАВНЕНИЮ С ДРУГИМИ РЕГИОНАМИ?:**

1	ЭЛЕКТРО
2	ТЕПЛО
3	ВОДА



4	ГАЗ
---	-----

**22. ПРИНИМАЕТЕ ЛИ ВЫ УЧАСТИЕ В ОБСУЖДЕНИИ ИНВЕСТИЦИОННЫХ ПРОГРАММ СУБЪЕКТОВ ЕСТЕСТВЕННЫХ МОНОПОЛИЙ ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТИ**

**22.1. ЭЛЕКТРОСНАБЖЕНИЕ**

1	ДА
---	----

2	НЕТ
---	-----

**22.2. ОТОПЛЕНИЕ**

1	ДА
---	----

2	НЕТ
---	-----

**22.3. ВОДОСНАБЖЕНИЕ**

1	ДА
---	----

2	НЕТ
---	-----

**22.4. ГАЗОСНАБЖЕНИЕ**

1	ДА
---	----

2	НЕТ
---	-----

**23. СЧИТАЕТЕ ЛИ ВЫ ИНФОРМАЦИЮ ОБ ИНВЕСТИЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СУБЪЕКТОВ ЕСТЕСТВЕННЫХ МОНОПОЛИЙ (ПЛАНИРУЕМОЕ РАЗМЕЩЕНИЕ ОБЪЕКТОВ ИНФРАСТРУКТУРЫ, ИНФОРМАЦИЯ О СВОБОДНЫХ РЕЗЕРВАХ МОЩНОСТИ, ПЕРЕЧЕНЬ МЕРОПРИЯТИЙ ПО СТРОИТЕЛЬСТВУ И РЕКОНСТРУКЦИИ ОБЪЕКТОВ, СРОКИ РЕАЛИЗАЦИИ, ТАРИФНЫЕ ПОСЛЕДСТВИЯ И Т.Д.) ДОСТАТОЧНОЙ И ДОСТУПНОЙ?:**

**23.1. ЭЛЕКТРОСНАБЖЕНИЕ**

1	Да
2	Нет
3	Затрудняюсь ответить

**23.2. ОТОПЛЕНИЕ**

1	Да
2	Нет
3	Затрудняюсь ответить

**23.3. ВОДОСНАБЖЕНИЕ**

1	Да
2	Нет
3	Затрудняюсь ответить

**23.4. ГАЗОСНАБЖЕНИЕ**

1	Да
2	Нет
3	Затрудняюсь ответить

**24. УДОВЛЕТВОРЕНЫ ЛИ ВЫ РЕАЛИЗАЦИЕЙ ИНВЕСТИЦИОННЫХ ПРОГРАММ СУБЪЕКТОВ ЕСТЕСТВЕННЫХ МОНОПОЛИЙ НА ТЕРРИТОРИИ РЕГИОНА?:**

**24.1. ЭЛЕКТРОСНАБЖЕНИЕ**

1	Удовлетворительны
---	-------------------

2	Скорее удовлетворительны
3	Не удовлетворительны
4	Затрудняюсь ответить

#### **24.2. ОТОПЛЕНИЕ**

1	Удовлетворительны
2	Скорее удовлетворительны
3	Не удовлетворительны
4	Затрудняюсь ответить

#### **24.3. ВОДОСНАБЖЕНИЕ**

1	Удовлетворительны
2	Скорее удовлетворительны
3	Не удовлетворительны
4	Затрудняюсь ответить

#### **24.4. ГАЗОСНАБЖЕНИЕ**

1	Удовлетворительны
2	Скорее удовлетворительны
3	Не удовлетворительны
4	Затрудняюсь ответить

Благодарим за ответы